

**ERICK H. ALAYO, M.D.**  
**Professional Corporation**  
**353A Church Avenue**  
**Chula Vista, Ca 91910**  
**619 585-8883**  
**619-585-8892 Fax**

**REGLAS DE CANCELACIONES Y FALTAS DE PROCEDIMIENTOS Y PRUEBAS**

Desgraciadamente ciertas personas hacen citas para pruebas y luego las cancelan al ultimo minuto, o peor, no aparecen a su cita. Este comportamiento le quita la oportunidad a otros pacientes que necesiten la prueba y oportunidad de hacerse la prueba en una fecha mas temprana. Debido a eso debemos enforsar los siguientes requisitos:

Si no tiene seguro o no ha pagado su deducible de su seguro, se requerira el deposito de la mitad del costo antes de la prueba. El restante debera de ser pagado al presentarse a la prueba. No se le regresara dinero si no aparece a la prueba, o si no cancela un dia antes. Las pruebas del Lunes deberan ser cancelada el Viernes antes de medio dia.

Si tiene seguro medico adecuado, y ya pago su deducible, no se necesita poner deposito. Pero, si no aparece a la prueba o no cancela con anticipo, como descrito arriba, se le cobrara \$100.00 dolares, y lo mas probable es que esto no sera cubierto por su seguro medico. Nosotros no mandaremos a cobrar esto a su seguransa.

Despues de 18 anos en practica, me apena tener que implementer estos reglamentos. A la misma vez me parece injusto que la mayoria de los pacientes que son responsables, sufran por irresponsabilidad de unos pocos.

Gracias,  
Erick H. Alayo, M.D.

Firma de Paccinte \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_